

## Helpdesk Fournisseurs - Safran Finance Services

Ce service est le point d'entrée **unique** des fournisseurs et des internes pour obtenir le statut de traitement d'une ou plusieurs facture(s), un état de compte ou le détail d'un virement.

### Comment le contacter ?

#### Au préalable :

- **S'assurer** que les factures ont été émises depuis plus de **21 jours**, ou sont **échues**.
- **Vérifier** que les adresses de facturation et **d'envoi postal** indiquées sur vos factures sont conformes à celles indiquées sur votre bon de commande

#### Mode de contact :

- S'inscrire puis créer un formulaire sur le portail fournisseurs

Version Française :

<https://sfssupport.microsoftcrmportals.com/fr-FR/>

Version Anglaise :

<https://sfssupport.microsoftcrmportals.com/en-US/>

### Informations à fournir dans votre demande

#### Dans tous les cas :

- **n° facture**
- **n° commande**
- **montant TTC**
- **entité facturée**

### Délai de réponse

- Un accusé de réception est envoyé sous **24h** avec un **numéro de dossier unique**.
- Le Helpdesk Fournisseurs s'engage à vous répondre sous **72h**.
- Ne pas relancer avant la fin de ce délai.
- Pour une nouvelle relance passé ce délai, communiquer le n° de dossier unique.

### Périmètre

- ◆ Aero Gearbox International
- ◆ Safran SA
- ◆ Safran Aircraft Engines
- ◆ Safran Electrical & Power
- ◆ Safran Electronics & Defense
- ◆ Safran Engineering Services
- ◆ Safran Helicopter Engines
- ◆ Safran Landing Systems
- ◆ Safran Nacelles
- ◆ Safran Transmission Systems
- ◆ Safran Reosc
- ◆ Safran Aircraft Engines Services Brussels
- ◆ Safran Aero Composite
- ◆ Safran Ceramics
- ◆ Safran Filtration Systems
- ◆ Safran Ventilation Systems
- ◆ Safran Power Units
- ◆ Galli Participations

Pour toute autre société du groupe Safran, française ou étrangère, veuillez contacter votre correspondant habituel.