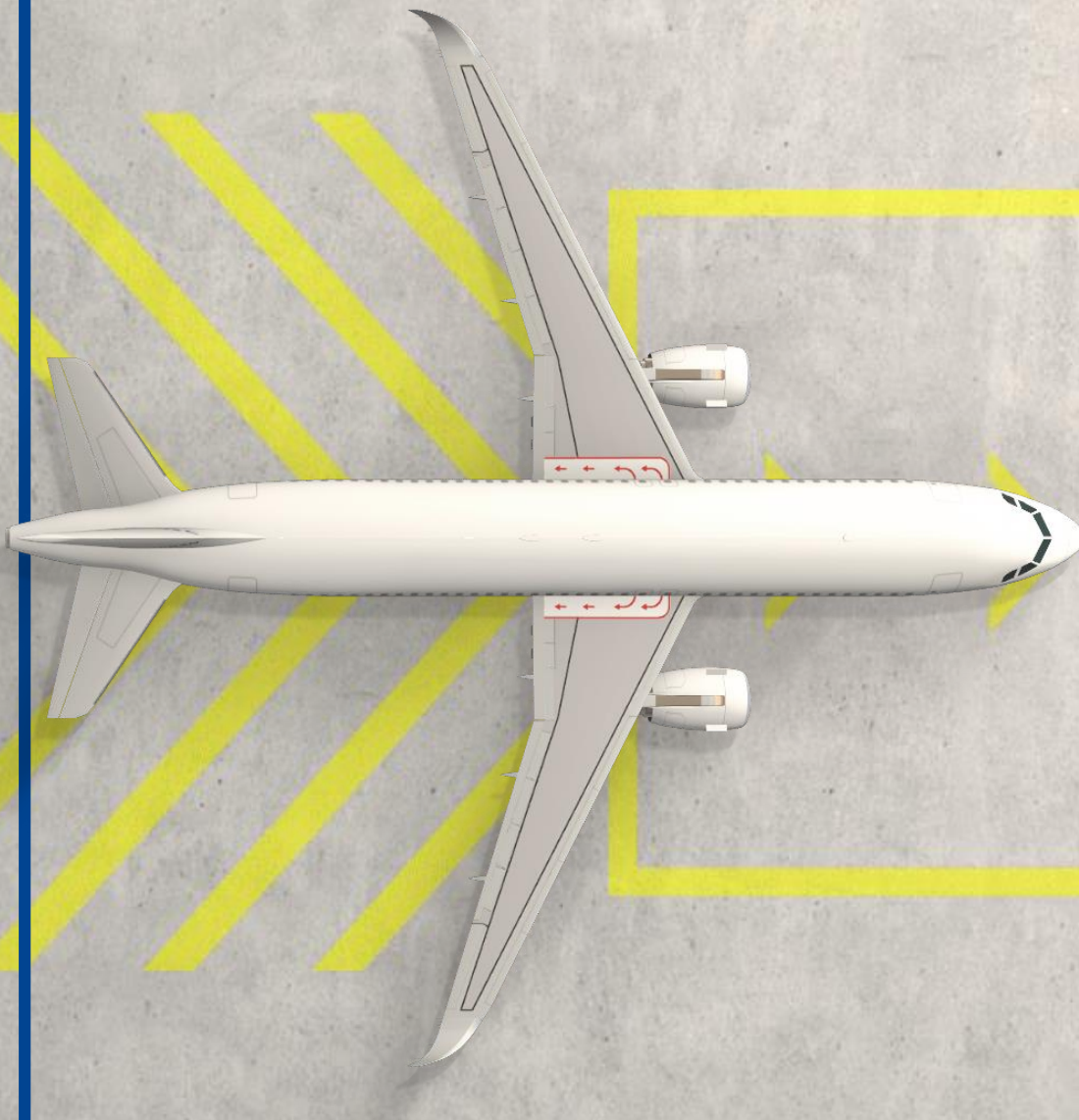


LANDING SYSTEMS



LandingLife[®]
FOCUSED ON YOU

**L'OFFRE DE SUPPORT ET SERVICES
DE SAFRAN LANDING SYSTEMS**





**Aussi diversifiés
soient-ils, les acteurs
de l'aéronautique
partagent une même
mission :**

s'assurer que les aéronefs
volent, et ce, en toute
sécurité.

Pour les compagnies
aériennes, un avion bloqué au
sol est synonyme de manque
à gagner. Il est donc essentiel
de pouvoir compter sur un
service après-vente réactif,
fiable et au juste coût.

Landing Life[®]

Dans cet esprit de service, Safran Landing Systems a créé Landing Life[®], sa marque de support et services client dédiés aux trains d'atterrissage, roues, freins et systèmes associés.

De multiples services unifiés sous un portefeuille clair s'accompagnent d'un portail client intuitif ainsi que d'outils digitaux facilitant l'accès aux experts de la société. Ceux-ci optimisent ainsi l'expérience client, lui garantissant une réponse adaptée à ses besoins.

Par ailleurs, fort de son expertise de leader mondial des systèmes d'atterrissage, Safran Landing Systems propose, au travers de Landing Life[®] un support sur-mesure et au juste coût.

Focused on you

Landing Life[®] s'adresse aux opérateurs, aux centres de maintenance et aux loueurs d'avions, proposant à chacun d'eux des solutions fiables et efficaces adaptées à leurs besoins spécifiques.



1 Marque 3 Missions

L'offre de service Landing Life[®] s'articule autour de **trois objectifs** :



Maintenir les avions en vol



Optimiser les coûts de possession



Valoriser le partage d'expertise



Landing Life[®] est le fruit d'une co-construction

entre Safran Landing Systems et ses clients.

Sylvain Perron,
Services Vice-President



Des solutions toujours plus innovantes

Un portail client intuitif et facile d'accès

Pensée pour le client, la plateforme Landing Life[®] permet d'identifier au premier coup d'œil la solution dont il a besoin.

Il est également possible d'y déclarer une situation d'immobilisation au sol (AOG), d'y mener des recherches d'informations par produit et modèle d'avion, d'accéder à la documentation technique, d'effectuer des réservations de formations en ligne ou encore d'entrer en contact avec les experts Safran.

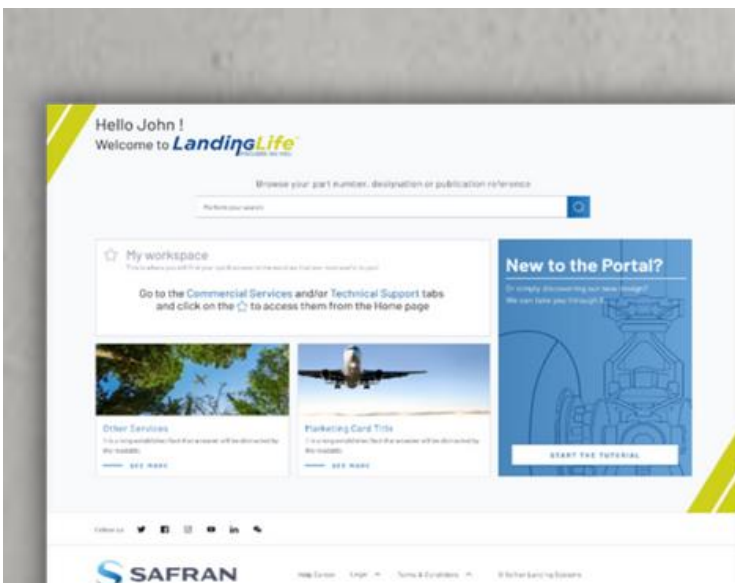
Expert Link

L'offre Landing Life[®] s'enrichit de services digitaux tels qu'Expert Link, un service de « vidéo assistance » qui permet aux techniciens, équipés de tablette ou d'un simple smartphone, d'échanger avec les équipes support de Safran Landing Systems sur leurs problèmes via une retransmission sécurisée, qu'ils soient sur le tarmac ou en atelier.

De nouveaux services d'analyse de la donnée

Convaincu que le digital sera un facteur clé de croissance dans les prochaines années, Safran Landing Systems a investi dans de nouveaux services d'analyse des données de vol.

Ses experts établissent ainsi des recommandations opérationnelles auprès des compagnies aériennes pour leur permettre d'optimiser la gestion de leurs équipements, de réduire leur coûts de maintenance – en intégrant en particulier de la maintenance prédictive – et d'éviter l'annulation des vols.



Ce qui fait la différence

L'offre Landing Life[®] dispose d'atouts indéniables en termes de fiabilité, de réactivité et d'expertise.

OEM et fournisseur :

Une complémentarité au service du client

De la conception à la production en passant par la maintenance, Safran Landing Systems possède une connaissance technique approfondie du cycle de vie des trains, roues, freins et systèmes d'atterrissage.

Une expertise ATA32 dont bénéficient directement les clients au travers de Landing Life[®] grâce à une compréhension toujours plus fine de la spécificité de leurs besoins et des solutions au juste coût.

Un réseau mondial

Forte d'un réseau international de centres de maintenance et de support hautement qualifiés, Landing Life[®] est en mesure d'offrir à ses clients un support réactif et sur-mesure 24h/24, 7j/7, dans les principales zones géographiques mondiales, et ce, en moins de 4 heures en cas d'immobilisation au sol (AOG).

Une communauté de partage d'expertise

Pour apporter toujours plus de valeur ajoutée aux clients, Landing Life[®] permet un partage d'expertise technique (accès direct à ses experts, documentation technique, formation) tout en offrant un espace d'échanges sur leurs expériences.

Des partenariats de longue date

Safran Landing Systems entretient de solides partenariats avec ses clients, sur l'ensemble des continents, dont certains remontent à plusieurs décennies. Un héritage gage de confiance et de qualité.

Safran Landing Systems
en chiffres clefs



+ 33 000
aéronefs équipés
de nos produits



+ 7 000
collaborateurs



4h
le délai maximal d'intervention
en cas d'AOG



8 pays
une implantation mondiale



+30
programmes civils et
militaires

LandingLife[®]

**POWERED
BY TRUST**

Pour en savoir plus :
www.safran-group.com

Suivez @Safran et

@SafranLandings

Sur X (Twitter)

