

Helpdesk Fournisseurs - Safran Finance Services

Ce service est le **point d'entrée unique** des fournisseurs et des internes pour obtenir le statut de traitement d'une ou plusieurs facture(s), un état de compte ou le détail d'un virement.

Comment nous contacter ?

Au préalable :

- S'assurer que les factures ont été émises depuis plus de 21 jours, ou sont échues.
- Vérifier que les adresses de facturation et d'envoi postal indiquées sur vos factures sont conformes à celles indiquées sur votre bon de commande

Mode de contact :

S'inscrire puis créer un formulaire sur le portail fournisseurs

Version Française:

<https://sfssupport.microsoftcrmportals.com/fr-FR/>

Version Anglaise:

<https://sfssupport.microsoftcrmportals.com/en-US/>

Informations à fournir dans votre demande

- Numéro de facture
- Numéro de commande
- Entité facturée

Délais de réponse

- Un accusé de réception est envoyé sous 24h avec un numéro de dossier unique.
- Le Helpdesk Fournisseur s'engage à vous répondre sous 72h.
- Ne pas relancer avant la fin de ce délai.
- Pour une nouvelle relance, passé ce délai, communiquer le n° de dossier unique.

Périmètre

- AERO GEARBOX INTERNATIONAL
- GALLI PARTICIPATIONS
- SAFRAN ADDITIVE MANUFACTURING CAMPUS
- SAFRAN AERO BOOSTER
- SAFRAN AERO COMPOSITE
- SAFRAN AEROSYSTEMS
- SAFRAN AEROSYSTEMS DUCTS
- SAFRAN AEROSYSTEMS FLUIDS
- SAFRAN AEROSYSTEMS HYDRAULICS
- SAFRAN AEROSYSTEMS SERVICES EUROPE
- SAFRAN AEROTECHNICS
- SAFRAN AIRCRAFT ENGINES
- SAFRAN AIRCRAFT ENGINES SERVICES BRUSSELS
- SAFRAN CERAMICS
- SAFRAN DATA SYSTEMS
- SAFRAN ELECTRICAL AND POWER
- SAFRAN ELECTRICAL AND POWER DIVISION POWER (CRETEIL)
- SAFRAN ELECTRONICS AND DEFENSE
- SAFRAN ELECTRONICS AND DEFENSE ACTUATION
- SAFRAN ELECTRONICS AND DEFENSE COCKPIT SOLUTION
- SAFRAN ELECTRONICS AND DEFENSE JOUE LES TOURS
- SAFRAN ELECTRONICS AND DEFENSE REOSC
- SAFRAN ENGINEERING SERVICES
- SAFRAN FILTRATION SYSTEMS
- SAFRAN HELICOPTER ENGINES
- SAFRAN LANDING SYSTEMS
- SAFRAN NACELLES
- SAFRAN POWER UNITS
- SAFRAN SA
- SAFRAN SEATS
- SAFRAN SPACECRAFT PROPULSION
- SAFRAN TRANSMISSION SYSTEMS
- SAFRAN VENTILATION SYSTEMS