

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La Force Aérienne belge, nouvel utilisateur du service Expert link

5 mars 2019, HAI Heli-Expo 2019, Atlanta

Safran Helicopter Engines est fier d'annoncer que la Force Aérienne belge va utiliser le service d'assistance vidéo Expert link pour la maintenance des RTM322 qui motorisent ses NH90. La Force Aérienne belge, qui réalise le support de ses moteurs en partenariat avec l'Armée de l'air royale néerlandaise (RNLAf), va bénéficier du niveau Premium de ce service. Commercialisé en 2018, ce service permet aux opérateurs d'entrer en contact, via un flux vidéo sécurisé, avec les experts de Safran Helicopter Engines qui pourront ainsi faciliter la réalisation de diagnostics techniques ou les assister durant une opération de maintenance.

Développé sur la base d'une application d'assistance vidéo éprouvée fournie par Librestream, Expert link est disponible sur deux niveaux de service. Avec le niveau Essential, Safran Helicopter Engines propose des diagnostics à distance et une assistance vidéo interactive en temps réel. Le niveau Premium ajoute une fonctionnalité « mains libres » pour les opérations de maintenance programmées, au moyen de lunettes connectées ou d'appareils d'endoscopie. Avec cette solution, les clients peuvent également utiliser Expert link en interne, pour de la formation ou de l'échange vidéo en direct.

« Nos techniciens ont été équipés de tablettes pour utiliser Expert link et ainsi profiter de l'expertise Safran durant leur procédure de diagnostic », explique le Capitaine Anthony Van Hal, de la Force Aérienne belge. « Cela va faciliter le déroulement des opérations de maintenance sur nos bases et lors de nos déploiements opérationnels ».

« Nous sommes fiers que la Force Aérienne belge ait sélectionné le niveau Premium d'Expert link. Ce service a l'avantage de véritablement rapprocher nos équipes techniques et celles de nos clients, facilitant ainsi les échanges et la compréhension des diagnostics. C'est un élément clé dans notre stratégie de proposer le meilleur service possible, à tous moments », explique Olivier Le Merrer, Directeur du Support et des Services de Safran Helicopter Engines.

Expert link comprend une connexion vidéo sécurisée et entièrement compatible avec la plupart des smartphones, tablettes, endoscopes et lunettes connectées. L'application intègre également une fonction d'enregistrement d'images haute définition, de dessin et d'échange de fichiers.

Expert link fait partie d'EngineLife® Services, la gamme de services Safran pour moteurs d'hélicoptères.



Safran est un groupe international de haute technologie opérant dans les domaines de la propulsion et des équipements aéronautiques, de l'espace et de la défense. Implanté sur tous les continents, le Groupe emploie plus de 92 000 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 21 milliards d'euros en 2018. Safran est une société cotée sur Euronext Paris et fait partie des indices CAC 40 et Euro Stoxx 50.

Safran Helicopter Engines est le leader mondial de la motorisation pour hélicoptères, avec plus de 72 000 moteurs produits depuis sa création. La société offre la plus large gamme de turbomoteurs et compte 2 500 clients répartis dans 155 pays.

Pour plus d'informations : www.safran-group.com et www.safran-helicopter-engines.com / Suivez [@Safran](https://twitter.com/Safran) et [@SafranHCEngines](https://twitter.com/SafranHCEngines) sur Twitter.

Contact(s)

Contact presse / Safran Company
François JULIAN / francois.julian@safrangroup.com / +33 5 59 12 16 20